



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL EM ALAGOAS

**TERMO DE REFERÊNCIA**

**ANEXO I - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR**

<b>Indicador</b>	
<b>Nº 1 – Qualidade e quantidade do serviço prestado.</b>	
Item	Descrição
Finalidade	Verificar a adequação dos serviços prestados em relação às obrigações contratuais assumidas.
Meta a cumprir	Atender todas as obrigações previstas em contrato.
Instrumento de medição	Planilhas para acompanhamento e valoração das ocorrências.
Forma de acompanhamento	Registros diários das ocorrências em livro e no Processo SEI, bem como medição mensal dos resultados anterior ao faturamento.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Registro da falta na planilha de ocorrência. A planilha totalizará a ocorrência com base no número de registros e da respectiva valoração.
Início de Vigência	Mensalmente a cada início do ciclo de faturamento.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 1 (um) ponto = Não haverá glosa. Apenas advertência. De 2 (um) à 3 (três) pontos = 0,05% de glosa + advertência. De 4 (três) à 6 (seis) pontos = 0,1% de glosa + advertência. De 7 (seis) a 8 (oito) pontos = 0,2% de glosa + advertência. De 9 (oito) à 10 (dez) pontos = 0,4% de glosa + advertência.
Sanções	Glosa e advertência
Observações	

**PLANILHA DE REGISTRO E VALORAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS**

<b>OCORRÊNCIAS</b>	<b>VALORAÇÃO (A)</b>	<b>NÚMERO DE REGISTROS (B)</b>	<b>PONTUAÇÃO (A x B)</b>

1. Utilizar uniforme incompleto, danificado ou sujo.	1,0		
2. Deixar de apresentar ou apresentar danificado os equipamentos previstos em contrato (uma ocorrência por equipamento).	0,5		
3. Não portar armamento ou apresentá-lo danificado, com mal funcionamento ou sem munições.	1,00		
4. Substituir vigilante do quadro, sem prévia comunicação à Administração.	0,5		
5. Manter em postos vigilante(s) sem a devida qualificação para o exercício da função (certificado de vigilante).	3,0		
6. Deixar de observar as rotinas determinadas pela fiscalização do contrato.	0,5		
7. Deixar de realizar as rondas noturnas (por ocorrência).	0,5		
8. Deixar de registrar situações de risco no livro de ocorrências (por ocorrência).	0,5		
9. Ocorrência de dano ao patrimônio da Contratante em área coberta por vigilância.	1,00		
10. Não observar as regras de higiene, postura e cortesia.	0,5		
11. Deixar o posto descoberto, sem vigilância e sem comunicar ao serviço de plantão, por mais de 15 minutos.	3,00		
12. Deixar de apresentar documentação exigida em contrato para fins de pagamento.	0,5		
13. Descumprir obrigações trabalhistas dos vigilantes.	1,00		

14. Não providenciar substituição de quaisquer ausências de postos de serviço, por funcionário e por dia;	3,00		
Total de pontos no mês de referência			XX



Documento assinado eletronicamente por **ANTONIO SANTOS FILHO**, **Agente Administrativo(a)**, em 23/04/2026, às 09:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=145733894&crc=3C944986](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=145733894&crc=3C944986).  
Código verificador: **145733894** e Código CRC: **3C944986**.

Referência: Processo nº 08230.005996/2025-12

SEI nº 145733894